# Manager d'unité marchande

**NIVEAU BAC +2**

Titre RNCP n° 32291 Niveau bac+2 (Niveau 5 Nomenclature européenne) 700 heures - 100 jours de formation

## Développer vos compétences managériales et commerciales

Objectifs :

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande

## Gérer, développer et optimiser un espace de vente

Compétences :

- Analyser des informations commerciales
- Définir des plans d'actions
- Établir des prévisions de chiffres d'affaires et suivre les ventes
- Organiser l'approvisionnement de l'unité marchande
- Gérer et animer une équipe

Public concerné : Personne entre 16 à 29 ans
Durée : 700 heures
Tarifs: voir la convention de formation
Session : 5 à 12 personnes
Pré-requis -: Niveau Bac
Modalité d'encadrement : Formateur diplômés
Modalité d'animation : Formation théorique et pratique
Modalité d'évaluation : évaluation continue et finale à travers un dossier professionnelle
Modalité et délai d'accès à la formation : Délai de 4 semaines pour valider l'inscription sous réserve de place(s) disponible(s) et de la signature de la convention de formation.
Accessibilité PSH : pour tout type d' handicaps, nous contacter pour mise en place de moyens complémentaires.
Pour de plus amples informations : Merci de nous contacter

N°ACTIVITÉ : 04973235697
SIRET : 853 098 739 00016

## Dans quelle entreprise?

Le monde du commerce est vaste et porte sur tous les domaines. L'entreprise peut donc concerner l'alimentaire, le pret à porter, l'équipement sportif, le bricolage...

Deva formations

## CONTACTEZ-NOUS

87 Rue Labourdonnais
97400 Saint-Denis
0692 45 42 73
devaformartion.oi@gmail.com

**Date actualisation : 02/02/2023**

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## UE 1 Connaissance du milieu professionnel (100h)

- Communiquer à l'oral
- Communiquer à l'écrit (Transmettre les consignes oralement et par écrit.)
- Introduction à l'image d'une marque.
- Gérer l'administratif et l'afflux en boutique ( point de vente )*
- Compétences transversales de l'emploi : Mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail.*
- Anglais.

## UE 2 Mercatique et gestion ( marchandisage ) (100h)

-Gestion financière : établir les prévisions économique et financière de l'unité marchande.
-Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande.
- Réaliser le marchandisage de l'unité marchande.

## UE 3 Marketing / e-marketing (100h)

- Analyse marketing / e-marketing.
- Marketing / e-marketing de la communication externe.
- Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande.
- Projet : création d'un produit et de son marketing.

## UE 4 Vente et relation client (100h)

- Technique de vente.
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal.
- Étude et gestion de la relation client.

## UE 5 Projet professionnel (100h)

- Construire son parcours professionnel.
- Transmettre les consignes oralement et par écrit.
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande.
- Analyse des résultats économiques, financiers et bâtir un plan d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande.
- Projet : campagne de communication.

Deva formations

## UE 6 Travail en équipe ( management ) (100h)

- Administration des Ressources Humaines : recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande.
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande.
- Planifier, animer et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande.
- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande.
- Accompagner la performance individuelle.
- Animer l'équipe de l'unité marchande.

## UE 7 Développement professionnel (100h)

- E-reputation
- Théâtre
- Entrepreneuriat

- Pour de plus amples infos concernant les taux d'obtention des certifications préparées, les métiers visés, les possibilités de valider un/ou des blocs de compétences, ainsi que sur les équivalences, passerelles, suites de parcours et les débouchés :

**https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32291/**

Les formations étant en cours, les taux de réussite à la certification, le taux d'interruption en cours de formation et les taux d'insertion professionnelle des apprenants ne sont pas encore disponibles.
Les indicateurs de résultats obligatoires sont ceux cités à l'article **L. 6111-8 du Code du travail.** Ils sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Le CFA informe de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion :
**https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/**

**Date actualisation : 02/02/2023**